

## PROFIL DE POSTE

RUBRIQUES	DESCRIPTION
Intitulé du poste	TECHNICIEN INFORMATIQUE H/F SUPPORT TECHNIQUE
Localisation	Thiais (94) / télétravail
Missions	<p>Conseil, assistance et installation des équipements informatiques et téléphoniques selon les règles de sécurité et de réglementation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer au quotidien le bon fonctionnement du parc client</li> <li>- Réaliser l'installation, la configuration et le déploiement du matériel informatique chez le client</li> <li>- Former les clients sur l'utilisation de nos solutions</li> <li>- Diagnostiquer et corriger les dysfonctionnements rencontrés sur les solutions installées chez le client sur site et/ou à distance (matériel, logiciel, etc)</li> <li>- Installer et configurer des matériels de téléphonie</li> <li>- Suivre les incidents</li> <li>- Rédaction documentation technique</li> <li>- Constituer des bases de connaissances d'incidents</li> <li>- Centraliser, analyser et transmettre les besoins d'amélioration des applications.</li> </ul>
Responsabilités & autonomie	Le technicien assure le bon fonctionnement du service support sous la responsabilité de son supérieur hiérarchique, ingénieur technicien réseau
Formation (Savoir)	Minimum BTS Informatique ou équivalent Bac +2 informatique
Expérience professionnelle (Savoir-faire)	2 ans d'expérience minimum au même poste ou débutant accepté
Compétences requises (Savoir-faire)	<p>Avoir une bonne maîtrise de Linux Debian            Avoir une connaissance en téléphonie (asterisk) et système de sauvegarde, connaissance en technologies de communications et partage (Zoom, Teams, Cloud, Jitsi...)            Ecrire formellement un dysfonctionnement ou incident            Proposer une solution permettant de résoudre le problème            Former des clients</p>
	<p>Autonome et rigoureux            Très bon relationnel</p>

Qualités(Savoir-être)	Bon esprit d'équipe Capacité d'analyse et de synthèse Créatif et sens de l'innovation, intérêt pour les technologies nouvelles
Conditions de travail	CDI à temps complet Horaires de 9h à 17h ou 10h à 18h Déplacements à prévoir chez les clients Déplacement 1 journée minimum par semaine dans le nord de la France Rémunération selon profil : à partir de 24 K€ Avantages mutuelle + TR
Divers	Permis B obligatoire